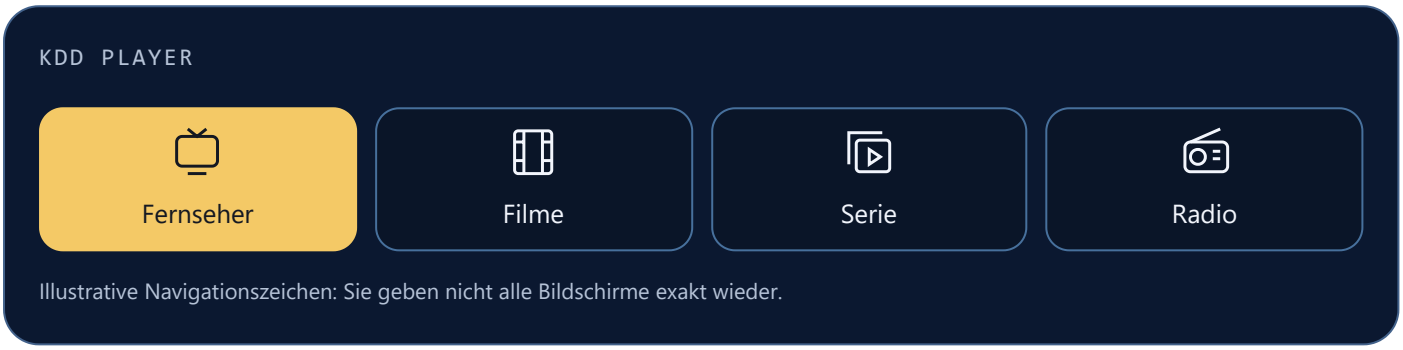
BENUTZERHANDBUCH

KDD-Player, einfach.

Installieren, organisieren und finden Sie Ihre Inhalte. Neue Funktionen erklärt, mit Unterschieden zwischen den Geräten.



Illustrative Navigationszeichen: Sie geben nicht alle Bildschirme exakt wieder.

Fehlt auf Ihrem Gerät eine Option?

Einige Optionen sind möglicherweise nicht verfügbar, weil Ihre App nicht aktualisiert wurde oder Ihre Plattform beziehungsweise Hardware sie nicht unterstützt. Prüfen Sie die App-Version und verfügbare Updates. Auch nach einem Update unterstützt Ihr Gerät möglicherweise nicht alle in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen.

Auch Modell, Systemversion, Decoder und bereitgestellte Inhalte können eine Funktion einschränken. Menünamen und Layouts können variieren.

Überprüfen Sie meine Version →

Gemeinsame Anleitung Android, Windows, LG webOS und Samsung Tizen. Funktionen abhängig von Version und Gerät; Dieses Dokument gibt nicht ihre Verfügbarkeit auf allen Plattformen bekannt.

Automatisches Korrekturlesen der Übersetzung anhand von Stichproben, mit Struktur- und Layoutprüfungen. Bei Unklarheiten konsultieren Sie die französische Version oder wenden Sie sich an KDD.

BENUTZERHANDBUCH

Zusammenfassung

01 Bevor Sie beginnen

02 Version, Plattform und Hardware

03 Installieren oder aktualisieren Sie den Player

04 KDD-Code, Konto und Aktivierung

05 Fügen Sie eine M3U- oder Xtream-Wiedergabeliste hinzu

06 Playlist ändern und aktualisieren

07 Startseite, Fernbedienung und Touchscreen

08 Länder, Kategorien und Suche

09 Meine Playlist speichern

10 TV und Radio: Vorschau und Wiedergabe

11 Quellen und Qualität verfügbar

12 Filme: Fortschritt und Wiederaufnahme

13 Serie: Staffeln, gesehene Episoden und Wiederholung

14 Favoriten, Verlauf und übliche Kanäle

15 Spielerkontrollen

16 Audiosprachen und Untertitel

17 Sprache, Themen und visueller Komfort

18 TUBE und YouTube je nach Gerät

19 Aktualisierungen, Schritt für Schritt

20 Speicher, Cache und nüchterner Modus

21 Kindersicherung und Datenschutz

22 KDD Home und KDD Install

23 Fehlerbehebung: Identifizieren Sie die richtige Ursache

24 Bitten Sie effektiv um Hilfe

01 / STARTEN

Bevor Sie beginnen

KDD Player ist ein Spieler. Ihre Lizenz und Ihr Inhaltsabonnement sind zwei verschiedene Dinge.

Bereiten Sie Ihren Zugang vor

Sie benötigen Internet und eine autorisierte Quelle: M3U- oder Serveradresse, Xtream-Benutzername und Passwort. KDD stellt mit seiner Lizenz keine Sender, Filme oder Serien zur Verfügung.

Das richtige Gerät auswählen

Android, Windows, LG webOS und Samsung Tizen nutzen unterschiedliche Anwendungen. Eine Android-APK kann nicht direkt auf einem LG- oder Samsung-Fernseher installiert werden.

Behalten Sie die richtigen Maßstäbe bei

Der KDD-Code identifiziert Ihre Installation für den KDD-Dienst. Dabei handelt es sich weder um das Passwort für Ihre Playlist noch um einen temporären Zuordnungscode.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Verwenden Sie offizielle Downloads. KDD Home ist herzlich willkommen; KDD Install ist ein Installationstool.

KDD-Downloads ↗

02 / VERSTEHE

Version, Plattform und Hardware

Zwei aktualisierte Geräte verfügen möglicherweise über unterschiedliche Menüs oder Wiedergabefunktionen.

Version prüfen

Öffnen Sie „Einstellungen“ und dann „Info“ oder „Aktualisieren“, je nach Edition. Beachten Sie die angezeigte Version, bevor Sie den Support kontaktieren.

Suchen Sie nach einem Update

Führen Sie in Update die Prüfung durch, wenn sie vorgeschlagen wird. Auf Android kann KDD Install auch Updates für seinen Katalog bereitstellen. Befolgen Sie die Gerätebestätigungen.

Erkennen Sie eine Grenze

Wenn die Option nach dem Update weiterhin fehlt, ist sie möglicherweise auf Ihrer Plattform oder Hardware nicht verfügbar. Möglicherweise fehlt auch ein Codec, eine Audiospur oder ein Untertitel in der Quelle.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Ein Update bietet möglicherweise eine Option. Dadurch wird die Hardware nicht automatisch mit allen Formaten kompatibel.

03 / STARTEN

Installieren oder aktualisieren Sie den Player

Unter Android kann der Installer eine Version auswählen, die zum Prozessor des Geräts passt.

Android: KDD-Installation

Öffnen Sie KDD Install und wählen Sie dann KDD Player. Das Tool bietet das verfügbare kompatible Paket. Android fordert dazu auf, die Installation zu bestätigen und ggf. die Quelle zu autorisieren.

Direkte Installation

Der direkte APK-Download bleibt eine Android-Route. Verwenden Sie unter Windows das Windows-Installationsprogramm. Verwenden Sie bei LG und Samsung die für Ihren Fernseher bereitgestellte KDD-Route.

Behalten Sie Ihre Installation

Priorisieren Sie die Aktualisierung der vorhandenen Installation. Durch die Deinstallation werden möglicherweise lokale Daten gelöscht. Notieren Sie sich Ihren KDD-Code und überprüfen Sie Ihren Zugang, bevor Sie eine Neuinstallation durchführen.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Pakete pro Prozessor gelten für Android. Ihr Vorhandensein bedeutet nicht, dass alle alten Boxen kompatibel sind.

Öffnen Sie die KDD-Installation ↗

04 / STARTEN

KDD-Code, Konto und Aktivierung

Das KDD-Code- und Lizenzfenster enthält nützliche Informationen zum Aktivieren und Auffinden Ihrer Installation.

Lesen Sie den KDD-Code

Öffnen Sie den KDD-Code und die KDD-Lizenz von zu Hause oder aus. Lesen Sie den Code genau wie angezeigt. Teilen Sie dies ggf. dem Support in einem privaten Austausch mit.

Aktivieren oder verknüpfen

Verwenden Sie „Code einlösen“ zur Aktivierung oder „Mein Konto verknüpfen“ für die vorgeschlagene Kontoreise. Ein temporärer Assoziationscode hat nicht die gleiche Rolle wie der permanente KDD-Code.

Fristen verstehen

Die Gültigkeit der KDD-Anwendung und die der Playlist werden getrennt verwaltet. Eine aktive KDD-Lizenz verlängert Ihr Inhaltsabonnement nicht.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Wenn KDD nach einer Verbindung zu seinem Dienst fragt, überprüfen Sie das Internet und verwenden Sie dann „KDD-Verbindung aktualisieren“ oder „KDD-Verbindung erneut versuchen“, wenn dies angeboten wird.

05 / KONFIGURIEREN

Fügen Sie eine M3U- oder Xtream-Wiedergabeliste hinzu

Wählen Sie die von Ihrem Provider übermittelte Zugangsart; Mischen Sie die beiden Formen nicht.

M3U-Adresse

Wählen Sie in der Playlist URL oder M3U, geben Sie einen Namen und die vollständige Adresse ein. Respektieren Sie die Zeichen, das Protokoll und die Parameter der URL.

Xtream-Zugriff

Wählen Sie Xtream-Codes. Geben Sie den Server mit seinem Port (falls angegeben) und dann den Benutzernamen und das Passwort in die entsprechenden Felder ein. Bestätigen Sie und warten Sie auf den Ladevorgang.

Senden vom Konto

Wenn das Gerät mit der KDD-Site verknüpft ist, nutzen Sie die Funktionen Ihres Kontos, um ihm die Playlist zu senden. Die Wiederherstellungszeit hängt von der Version und dem Verbindungsstatus des Laufwerks ab.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Veröffentlichen Sie niemals einen Screenshot mit Passwörtern oder der vollständigen URL Ihrer Playlist.

06 / KONFIGURIEREN

Playlist ändern und aktualisieren

Der Name der aktiven Playlist hilft Ihnen zu verstehen, welchen Katalog Sie gerade ansehen.

Wählen Sie die aktive Quelle

Öffnen Sie die Liste der gespeicherten Wiedergabelisten und wählen Sie die zu verwendende aus. Der angebotene Zugriff variiert je nach Edition und Konfigurationsmodus.

Katalog aktualisieren

Verwenden Sie „Aktualisieren“, wenn der Lieferant seinen Katalog geändert hat. Warten Sie, bis der Ladevorgang abgeschlossen ist, bevor Sie eine Anfrage fortsetzen.

Finden Sie Ihre Daten

Favoriten, Verlauf und Fortschritt können mit der aktiven Playlist verknüpft werden. Überprüfen Sie zunächst, ob Sie sich in der richtigen Playlist befinden, wenn eine Liste leer erscheint.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Durch eine Aktualisierung werden abgelaufene Abonnements, nicht verfügbare Server oder Verbindungsbeschränkungen des Anbieters nicht behoben.

07 / NAVIGIEREN

Startseite, Fernbedienung und Touchscreen

TV, Filme, Serien und Radio öffnen Ihre Kataloge. TUBE erscheint nur in Editionen, die es anbieten.

Fernbedienung

Verschieben Sie den Auswahlrahmen mit den Pfeilen, bestätigen Sie mit OK und kehren Sie mit Return zurück. Zeiger und Rad hängen von der Fernbedienung und der Plattform ab.

Maus und Tastatur

Klicken Sie auf Befehle und Suchfelder. Auf einem Fernsehbildschirm muss der Fokus sichtbar bleiben, um zu wissen, welches Element aktiviert wird.

Telefon und Tablet

Kompatible mobile Editionen passen die Begrüßung, Poster und Listen an den Bildschirm an. Die Drehung hängt vom Gerät und seinen Einstellungen ab; Die TV-Oberfläche bleibt grundsätzlich im Querformat.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Die Farbverknüpfungen und das Menülayout sind nicht überall gleich.

08 / ORGANISIEREN

Länder, Kategorien und Suche

Länderordner gruppieren Kategorien, um lange Listen zu verkürzen.

Öffnen Sie ein Land

Wählen Sie unter „TV“, „Filme“ oder „Serien“ das Land und dann die gewünschte Kategorie aus. Namen können in der Landessprache angezeigt werden; Das Ranking hängt von den Lieferanteninformationen ab.

Suchen Sie nach einem Titel

Verwenden Sie die Lupe oder das Suchfeld. Wenn Sie nichts finden, löschen Sie die Filter oder kehren Sie zu einer größeren Auswahl zurück.

Finden Sie Filter

Favoriten, Verlauf und kürzlich hinzugefügte Inhalte verkleinern den Katalog. Hinzufügungsdaten sind nicht unbedingt die Veröffentlichungsdaten der Werke.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Nicht erkannte Kategorien können in der allgemeinen Liste oder anderen Ordnern verbleiben.

09 / ORGANISIEREN

Meine Playlist speichern

In kompatiblen Editionen wählen Sie die Reihenfolge der Länder und Kategorien, ohne den Katalog des Anbieters zu ändern.

Offener Speicher

Suchen Sie in „Katalogbestellungen“ nach „Meine Playlist speichern“. Der Standort hängt von der Plattform und der Version ab.

Eine Auswahl verschieben

Wählen Sie eine oder mehrere Zeilen aus. Nutzen Sie die vorgeschlagenen Bewegungsbefehle, einen Ort oder mehrere Orte. Ein Länderordner kann als Satz verschoben werden.

Bestätigen oder stornieren

Bestätigen Sie die Rangfolge oder brechen Sie den Vorgang ab, um zur vorherigen Reihenfolge zurückzukehren. Der Speicher ist in den Versionen, die ihn unterstützen, nach Playlist und Abschnitt getrennt.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Wenn „Meine Playlist speichern“ nicht angezeigt wird, prüfen Sie, ob Updates und Verfügbarkeit auf Ihrem Gerät verfügbar sind.

10 / BEOBACHTEN SIE

TV und Radio: Vorschau und Wiedergabe

Mithilfe der Kanalliste und der Vorschau können Sie ein Programm vor dem Vollbild auswählen.

Wählen Sie einen Kanal

Öffne eine Kategorie und dann einen Kanal. Je nach Einstellung startet die Vorschau bei der Auswahl oder nach OK. Der nüchterne Modus erfordert möglicherweise eine Validierung, um unnötiges Lesen zu vermeiden.

Gehen Sie zum Vollbildmodus

Verwenden Sie „Lesen“, „Vollbild“ oder die bereitgestellte Validierung. Mit „Zurück“ können Sie zum Katalog zurückkehren. Die Aufrechterhaltung der Vorschau hängt von der Edition ab.

Hören Sie Radio

Wählen Sie einen Sender und beginnen Sie mit der Wiedergabe. Das Fehlen eines Bildes kann normal sein. Pausieren und Zurückspulen sind nur möglich, wenn der Ablauf es zulässt.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Der Anbieter kann die Anzahl der gleichzeitigen Lesevorgänge begrenzen: Schließen Sie die Laufwerke, die Sie nicht mehr benötigen.

11 / BEOBACHTEN SIE

Quellen und Qualität verfügbar

Ein Kanal oder Titel kann mehrere Quellen haben. Es muss tatsächlich eine alternative Quelle bereitgestellt werden.

Offene Quellen

Öffnen Sie auf einem Kanal, einer Karte oder im Player „Quellen“, wenn die Schaltfläche vorhanden ist. Wählen Sie eine Variante aus, um deren Messwert zu vergleichen.

Passen Sie die Qualität an

Eine leichtere Variante funktioniert möglicherweise besser bei einer langsamen Verbindung oder einem älteren Gerät. Die automatischen Auswahlmöglichkeiten hängen von den erkannten Varianten ab.

Verstehe die Grenzen

KDD allein wandelt ein einzelnes Video nicht in mehrere Qualitäten um. Ein Server-, Abonnement- oder Codec-Fehler lässt sich nicht immer durch Ändern der Quelle beheben.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Automatische Fallbacks hängen vom Flow-Typ und der Plattform ab. Sie garantieren nicht die Wiedergabe aller Kanäle.

12 / BEOBACHTEN SIE

Filme: Fortschritt und Wiederaufnahme

Mithilfe der Markierungen auf den Plakaten können Sie die begonnenen Filme wiederfinden.

Öffnen Sie die Datei

Wählen Sie ein Poster aus, um die verfügbaren Informationen anzuzeigen, und spielen Sie dann den Film ab.

Fortsetzen oder erneut beginnen

Wenn der Fortschritt erhalten bleibt, verwenden Sie „Fortsetzen“ oder starten Sie erneut, wenn dies angeboten wird. Die Position hängt von der Quelle und der Fähigkeit des Lesers ab, sich durch die Medien zu bewegen.

Lesen Sie die Benchmarks

Der Fortschrittsbalken und die Beschriftung „In Bearbeitung“ oder „Angesehen“ bieten einen Überblick über die Nachverfolgung. Ihre Präsentation variiert je nach Thema und Version.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Der gespeicherte Fortschritt ist keine heruntergeladene Kopie: Der Inhalt muss für den Anbieter zugänglich bleiben.

13 / BEOBACHTEN SIE

Serie: Staffeln, gesehene Episoden und Wiederholung

Durch das Tracking können Sie die richtige Staffel und Folge finden, ohne die gesamte Serie durchgehen zu müssen.

Wählen Sie die Jahreszeit

Eröffne die Serie, dann eine Staffel. In kompatiblen Editionen werden die Markierungen „In Bearbeitung“ oder „Abgeschlossen“ sowie Episodenzähler angezeigt.

Finden Sie die richtige Folge

Verwenden Sie die Verknüpfung zum Fortsetzen, zum Beispiel „Lebenslauf S02E04“, wenn diese angezeigt wird. Die gesehenen und nicht gesehenen Episoden haben deutliche Markierungen; Verlassen Sie sich nicht nur auf die Farbe.

Fahren Sie mit dem nächsten fort

Der Spieler kann „Vorherige Episode“, „Episoden“ und „Nächste Episode“ vorschlagen. Ein Vorschlag vor dem Ende und der automatische Ablauf hängen von der Version und den Einstellungen ab.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Die Jahreszeiten stammen aus der Playlist. KDD kann eine fehlende Episode nicht erfinden oder deren Verfügbarkeit garantieren.

14 / FINDEN

Favoriten, Verlauf und übliche Kanäle

Diese drei Listen erfüllen unterschiedliche Anforderungen.

Favoriten: Ihre Wahl

Mit den verfügbaren Befehlen „Herz“, „Stern“ oder „Favorit“ können Sie Inhalte hinzufügen oder entfernen. Diese Liste fasst Ihre manuellen Auswahlmöglichkeiten zusammen.

Geschichte: Ihre Lektüre

Öffnen Sie den Verlauf, um gestartete Inhalte zu finden. Die Wiederaufnahme baut auf aufgezeichneten Fortschritten auf, wenn die Medien dies zulassen.

Übliche Kanäle: Ihre Verwendungszwecke

Dieser Filter unterscheidet regelmäßig angesehene Kanäle, ohne sie zu den Favoriten hinzuzufügen. Es entsteht nach ausreichend langem und wiederholtem Hören; ein einfacher Pass reicht nicht aus.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Überprüfen Sie die aktive Wiedergabeliste, bevor Sie den Verlauf löschen oder zu dem Schluss kommen, dass Ihre Favoriten verschwunden sind.

15 / BEOBACHTEN SIE

Spielerkontrollen

Die Bedienelemente bleiben diskret, um Platz für das Bild zu lassen.

Bestellungen anzeigen

Verwenden Sie je nach Gerät OK, den Zeiger oder eine Touch-Geste. Bestellungen werden nach einem Zeitraum der Inaktivität ausgeblendet; Geöffnete Menüs können sichtbar bleiben.

Pause, vor und zurück

Verwenden Sie die Schaltflächen oder den Fortschrittsbalken. Leben ist nicht immer beweglich. Sprungzeiten und Verknüpfungen variieren je nach Edition.

Bild anpassen

„Einpassen“ behält die Proportionen bei, „Füllen“ kann Kanten kürzen und „Strecken“ kann verzerren. Die Wiedergabegeschwindigkeit ist nur für bestimmte Medien und Player verfügbar.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Ein ausgegrauter oder fehlender Befehl kann auf eine Fluss-, Hardware- oder Plattformbeschränkung hinweisen, auch nach der Aktualisierung.

16 / ANPASSEN

Audiosprachen und Untertitel

Die Schnittstellensprache, Audiosprache und Untertitelsprache sind drei separate Einstellungen.

Wählen Sie eine Audiospur

Öffnen Sie im Player Audio und wählen Sie einen erkannten Titel aus. Eine Spracheinstellung erstellt keinen Track, der nicht existiert.

Wählen Sie Untertitel

Öffnen Sie ihr Menü, um einen Titel auszuwählen oder sie zu deaktivieren. Auf einige Formate oder eingebettete Titel kann nicht auf allen Geräten zugegriffen werden.

Bild ohne Ton

Versuchen Sie es mit einem anderen Titel oder einer anderen Quelle, falls verfügbar. Dolby-Formate, Mehrkanal-Audio und einige Codecs hängen vom Decoder des Geräts ab. Beachten Sie den Inhalt und die Nachricht zur Unterstützung.

DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE

Eine Aktualisierung kann die Wiedergabe verbessern, garantiert jedoch nicht die Hardwarekompatibilität mit allen Codecs.

17 / ANPASSEN

Sprache, Themen und visueller Komfort

Wählen Sie eine Schnittstelle, die aus der Entfernung, in der Sie das Gerät verwenden, lesbar ist.

Navigationssprache

Öffnen Sie Einstellungen > Sprache oder die Home-Verknüpfung. Titel und Zusammenfassungen können in der von der Playlist bereitgestellten Sprache bleiben.

Farben und Themen

Wählen Sie unter „Erscheinungsbild“ aus den angebotenen Paletten, zum Beispiel elektrische Farben bei kompatiblen Editionen. Die Namen und Auswahlmöglichkeiten ändern sich je nach Plattform und Version.

Lesbarkeit und Animationen

Passen Sie Textgröße, Fokus oder Kategorielayout an, wenn diese Optionen vorhanden sind. Wählen Sie auf einem alten Gerät einen festen Hintergrund und reduzierte Animationen.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Animierte Wellen und Fokuseffekte können im Stabilitätsmodus oder auf leistungsschwächerer Hardware reduziert sein oder fehlen.

18 / AKTUELLE FUNKTIONEN

TUBE und YouTube je nach Gerät

TUBE wird in einigen aktuellen Ausgaben angeboten. Das Fehlen bedeutet nicht, dass Ihre Playlist defekt ist.

Android und Windows

Bei kompatiblen Editionen bietet TUBE Zugriff auf YouTube. Android passt die TV- oder Mobilpräsentation an; Einige Windows-Editionen bieten native Wiedergabe- und Qualitätsoptionen.

LG und andere Plattformen

Die LG-Route kann eine für den Fernseher installierte Begleit-App öffnen. Die Präsenz auf einem Testfernseher bedeutet nicht die Verbreitung in allen Updates. Gehen Sie nicht davon aus, dass Samsung denselben Support bietet.

Verbindung und Verfügbarkeit

Folgen Sie dem QR-Code oder der vorgeschlagenen Route. Durch die Verbindung in einem externen Browser wird nicht unbedingt eine Verbindung zum integrierten oder nativen Player hergestellt. Einige Videos erfordern eine Authentifizierung oder bleiben nicht verfügbar.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> YouTube entwickelt sich unabhängig von KDD. Wiedergabe, Qualität, Verbindung und Werbefilterung können nicht für alle Videos garantiert werden.

19 / PFLEGEN

Aktualisierungen, Schritt für Schritt

Beginnen Sie mit einem Update, wenn Sie nach einer kürzlich hinzugefügten Option suchen.

Überprüfen

Öffnen Sie „Einstellungen“ > „Updates“, wenn dieser Abschnitt vorhanden ist, und klicken Sie dann auf „Nach Updates suchen“. Schauen Sie sich vor der Installation an, was es Neues gibt.

Wähle den Moment

Installieren Sie je nach Edition sofort oder nutzen Sie die angebotenen Verzögerungsoptionen. Sorgen Sie für eine stabile Verbindung und warten Sie, bis die Installation und der Neustart abgeschlossen sind.

Überprüfen Sie nach dem Neustart

Überprüfen Sie die Version, die aktive Playlist und die Wiedergabe. Player, Home und Install sind unterschiedlich: Ein Update des Players aktualisiert nicht unbedingt Home.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Veröffentlichungen können je nach Plattform zu unterschiedlichen Terminen eintreffen. Eine fehlende Funktion kann weiterhin mit Ihrem Gerät inkompatibel sein.

20 / PFLEGEN

Speicher, Cache und nüchterner Modus

Auf einem alten Fernseher kann eine einfache Präsentation den Arbeitsaufwand für das Gerät reduzieren.

Reduzieren Sie die Belastung

Wenn die Edition dies bietet, wählen Sie einen festen Hintergrund, reduzieren Sie die Animationen und starten Sie die TV-Vorschau nur mit OK. Schließen Sie unnötiges Lesen.

Cache und Speicher

Der Katalog kann lokalen Speicher nutzen, für die Anzeige und das Lesen ist jedoch weiterhin RAM erforderlich. Ein USB-Stick fügt dem Fernseher keinen RAM hinzu.

Sorgfältig reinigen

Lesen Sie jede Bestätigung: Durch das Leeren des Caches, das Zurücksetzen und die Deinstallation werden nicht dieselben Daten gelöscht. Speichern Sie Ihren Zugriff vor einer Aktion, die eine Konfiguration löscht.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Eine Speicherwarnung beweist nicht, dass die Wiedergabeliste auf der Festplatte zu groß ist. Beschreiben Sie, was zum Zeitpunkt des Abschlusses angezeigt wurde.

21 / ANPASSEN

Kindersicherung und Datenschutz

Der Schutz hängt von der Edition ab und ersetzt nicht die Inhaltsüberprüfung.

Schutz aktivieren

Suchen Sie in den Wiedergabeeinstellungen nach der Kindersicherung, sofern diese angeboten wird. Legen Sie den angeforderten Code fest und bewahren Sie ihn sicher auf.

Überprüfen Sie die Wirkung

Testen Sie die Sperre Ihres Geräts. Der Schutzumfang variiert je nach Ausführung; Ein Code kategorisiert nicht automatisch alle Inhalte nach Alter.

Zugriff schützen

Verstecken Sie Playlist-IDs, Passwörter und temporäre Codes in Aufnahmen. Informationen zu Konto- und Aktivierungsdiensten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Elterncode, Aktivierungscode und Assoziationscode sind nicht austauschbar.

Privatsphäre ↗

22 / UM DEN LESER HERUM

KDD Home und KDD Install

Diese Anwendungen ergänzen Player; Sie haben ihre eigenen Funktionen und Updates.

KDD-Startseite

Home organisiert Ihre App-Verknüpfungen. Wählen Sie je nach Edition die hervorgehobenen Anwendungen, deren Reihenfolge, das Thema und die Startoptionen.

KDD-Installation auf Android

Das Portal bietet Player und Home an, prüft verfügbare Pakete und kann bei der Vorbereitung der Box behilflich sein. Installation und Entfernung erfordern die erwarteten Android-Bestätigungen.

Erhalten Sie den Systemempfang

Überprüfen Sie, wie Sie zur Homepage des Herstellers zurückkehren, bevor Sie den Start ändern. Die Möglichkeiten von Android Launcher, Mobile und Home LG sind nicht identisch.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Eine Home-Android-Option ist in Home LG nicht automatisch verfügbar und umgekehrt.

KDD-Installationsanleitung ↗

23 / LASSEN SIE SICH BEGLEITEN

Fehlerbehebung: Identifizieren Sie die richtige Ursache

Unterscheiden Sie vor der Neuinstallation zwischen Katalog, Serverzugriff und Medienwiedergabe.

Leere oder unvollständige Liste

Überprüfen Sie die aktive Playlist, den Filter, den Zugriff und den Anbieterstatus. Warten Sie, bis der Ladevorgang abgeschlossen ist, und aktualisieren Sie ihn dann bei Bedarf einmal.

Liste vorhanden, Video fehlt

Probieren Sie einen anderen Inhalt und eine andere verfügbare Quelle aus. Ein HTTP-Fehler kann vom Server oder seinen Zugriffsregeln herrühren; es allein beweist nicht, dass der Betreiber gesperrt ist.

Fehlende Option

Überprüfen Sie das Update, die Plattform und die Hardware. Ein anderer DNS löst keinen inkompatiblen Codec, kein Verbindungslimit oder keinen Serverausfall.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Eine genaue Meldung und Problemschritte ermöglichen es Ihnen, die Ursache zu finden, ohne Ihre Einstellungen unnötig zu löschen.

24 / LASSEN SIE SICH BEGLEITEN

Bitten Sie effektiv um Hilfe

Mithilfe einiger spezifischer Informationen können Sie das Problem mit Ihrer tatsächlichen Version vergleichen.

Beschreiben Sie das Gerät

Geben Sie das Modell, Android/Windows/LG/Samsung, die Systemversion (falls bekannt) und die KDD-Version an.

Beschreiben Sie das Problem

Geben Sie den Abschnitt, die Nachricht, die Schritte an und ob es sich um einen einzelnen Inhalt oder mehrere handelt. Geben Sie an, ob eine andere Lesung dasselbe Abonnement verwendet.

Das Nützliche vermitteln

Teilen Sie dem Support auf Anfrage den KDD-Code mit. Verstecken Sie Geheimnisse in Aufnahmen. Die Korrekturen und Möglichkeiten werden an Ihr Gerät angepasst.

> **DINGE, AN DIE MAN SICH ERINNERN SOLLTE**
>
> Geben Sie bei einer fehlenden Option an, ob Sie das Update durchgeführt haben. Die Verfügbarkeit kann durch die Plattform oder Hardware eingeschränkt bleiben.

Kontaktieren Sie KDD ↗