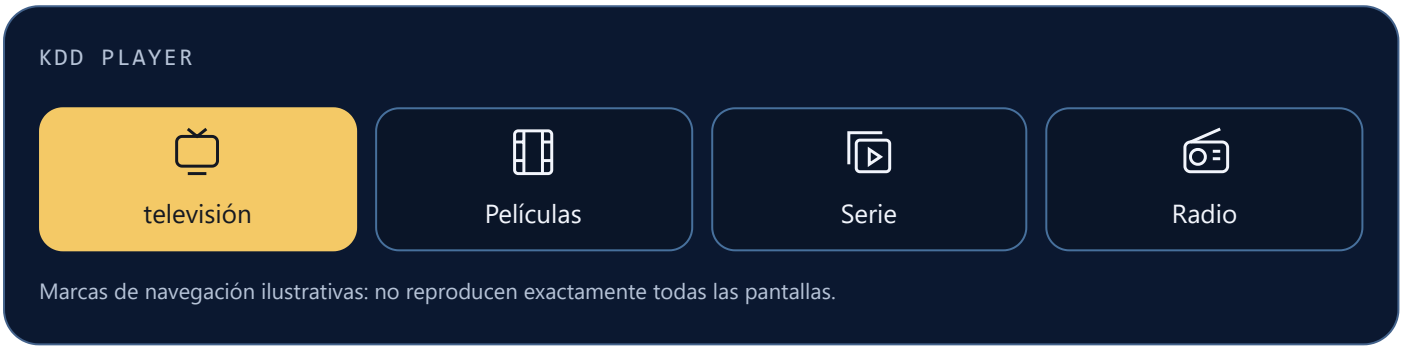
GUÍA DE USUARIO

Reproductor KDD, simplemente.

Instala, organiza y encuentra tu contenido. Funciones recientes explicadas, con diferencias entre dispositivos.



¿Falta alguna opción en tu dispositivo?

Algunas opciones pueden no estar disponibles porque la aplicación no está actualizada o porque la plataforma o el hardware no son compatibles. Compruebe la versión y las actualizaciones disponibles. Incluso después de actualizar, su dispositivo puede no admitir todas las funciones descritas en esta guía.

El modelo, la versión del sistema, los decodificadores y las pistas de contenido proporcionadas también pueden limitar una función. Los nombres y diseños de los menús pueden variar.

revisa mi versión →

Guía común Android, Windows, LG webOS y Samsung Tizen. Las funciones dependen de la versión y del dispositivo; Este documento no anuncia su disponibilidad en todas las plataformas.

Traducción automática revisada por muestreo, con controles de estructura y diseño. En caso de ambigüedad, consulte la versión francesa o póngase en contacto con KDD.

GUÍA DE USUARIO

Resumen

01 Antes de empezar

02 Versión, plataforma y hardware

03 Instalar o actualizar el reproductor

04 Código KDD, cuenta y activación.

05 Añade una lista de reproducción M3U o Xtream

06 Cambiar lista de reproducción y actualizar

07 Inicio, mando a distancia y pantalla táctil

08 Países, categorías y búsqueda.

09 Guardar mi lista de reproducción

10 TV y Radio: vista previa y reproducción

11 Fuentes y calidad disponibles.

12 Películas: progresión y reanudación.

13 Serie: temporadas, episodios vistos y repetidos

14 Favoritos, historial y canales habituales

15 Controles del jugador

16 Idiomas de audio y subtítulos.

17 Lenguaje, temática y confort visual.

18 TUBE y YouTube según el dispositivo

19 Actualizaciones, paso a paso

20 Memoria, caché y modo sobrio

21 Controles parentales y privacidad

22 Inicio de KDD e instalación de KDD

23 Solución de problemas: identificar la causa correcta

24 Pide ayuda de manera efectiva

01 / EMPEZAR

Antes de empezar

KDD Player es un reproductor. Su licencia y su suscripción de contenido son dos cosas diferentes.

Prepara tu acceso

Necesita Internet y una fuente autorizada: M3U o dirección del servidor, nombre de usuario y contraseña de Xtream. KDD no proporciona canales, películas o series con su licencia.

Elegir el dispositivo correcto

Android, Windows, LG webOS y Samsung Tizen utilizan aplicaciones diferentes. Un APK de Android no se puede instalar directamente en un televisor LG o Samsung.

Mantenga los puntos de referencia correctos

El Código KDD identifica su instalación para el servicio KDD. Esta no es la contraseña de tu lista de reproducción ni un código de asociación temporal.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Utilice descargas oficiales. KDD Home es una bienvenida; KDD Install es una herramienta de instalación.

Descargas KDD ↗

02 / ENTENDER

Versión, plataforma y hardware

Dos dispositivos actualizados pueden tener diferentes menús o capacidades de reproducción.

Comprobar versión

Abra Configuración, luego Acerca de o Actualizar, según su edición. Tenga en cuenta la versión que se muestra antes de ponerse en contacto con el soporte.

Buscar una actualización

En Actualización, ejecute la verificación cuando se le proponga. En Android, KDD Install también puede presentar actualizaciones de su catálogo. Siga las confirmaciones del dispositivo.

Reconocer un límite

Si la opción sigue faltando después de la actualización, es posible que no esté disponible en su plataforma o hardware. Es posible que también falte un códec, una pista de audio o un subtítulo en la fuente.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Una actualización puede ofrecer una opción; no hace que el hardware sea automáticamente compatible con todos los formatos.

03 / EMPEZAR

Instalar o actualizar el reproductor

En Android, el instalador puede seleccionar una versión adecuada al procesador del dispositivo.

Android: instalación de KDD

Abra KDD Install, luego elija KDD Player. La herramienta ofrece el paquete compatible disponible. Android solicita confirmar la instalación y, si es necesario, autorizar la fuente.

Instalación directa

La descarga directa de APK sigue siendo una ruta de Android. En Windows, utilice el instalador de Windows. En LG y Samsung, utilice la ruta KDD proporcionada para su televisor.

Mantenga su instalación

Priorizar la actualización de la instalación existente. La desinstalación puede borrar los datos locales; Anote su código KDD y verifique su acceso antes de cualquier reinstalación.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Los paquetes por procesador son para Android. Su presencia no significa que todas las cajas antiguas sean compatibles.

Abrir instalación de KDD ↗

04 / EMPEZAR

Código KDD, cuenta y activación.

La ventana Código y licencia KDD reúne información útil para activar y encontrar su instalación.

Leer el código KDD

Abra el código y la licencia KDD desde casa o acerca de. Lea el código exactamente como se muestra. Comunique esto al soporte en un intercambio privado si es necesario.

Activar o asociar

Utilice el código de canje para la activación o vincule mi cuenta para el recorrido de cuenta propuesto. Un código de asociación temporal no tiene la misma función que el código KDD permanente.

Comprender los plazos

La validez de la aplicación KDD y la de la lista de reproducción se gestionan por separado. Una licencia KDD activa no renueva su suscripción de contenido.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Si KDD solicita una conexión a su servicio, consulte Internet y luego use Actualizar o Reintentar conexión KDD cuando se le ofrezca.

05 / CONFIGURAR

Añade una lista de reproducción M3U o Xtream

Elija el tipo de acceso transmitido por su proveedor; No mezcle las dos formas.

dirección M3U

En Lista de reproducción, elija URL o M3U, proporcione un nombre e ingrese la dirección completa. Respeta los caracteres, protocolo y parámetros de la URL.

Acceso Xtream

Elija Códigos Xtream. Ingrese el servidor con su puerto si se proporciona, luego el nombre de usuario y la contraseña en sus campos. Valide y espere la carga.

Envío desde cuenta

Si el dispositivo está asociado al sitio KDD, utilice las funciones de su cuenta para enviarle la lista de reproducción. El tiempo de recuperación depende de la versión y el estado de la conexión de la unidad.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Nunca publiques una captura de pantalla que muestre las contraseñas o la URL completa de tu lista de reproducción.

06 / CONFIGURAR

Cambiar lista de reproducción y actualizar

El nombre de la lista de reproducción activa le ayuda a comprender qué catálogo está viendo.

Elige fuente activa

Abra la lista de listas de reproducción guardadas y seleccione la que desea usar. El acceso ofrecido varía dependiendo de su edición y modo de configuración.

Actualizar catálogo

Utilice Actualizar cuando el proveedor haya cambiado su catálogo. Espere a que finalice la carga antes de reanudar una solicitud.

Encuentra tus datos

Los favoritos, el historial y el progreso se pueden vincular a la lista de reproducción activa. Primero verifique que esté en la lista de reproducción correcta si una lista aparece vacía.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Una actualización no soluciona una suscripción vencida, un servidor no disponible o un límite de conexión de proveedor.

07 / NAVEGAR

Inicio, mando a distancia y pantalla táctil

TV, Cine, Series y Radio abren tus catálogos. TUBE sólo aparece en las ediciones que lo ofrecen.

control remoto

Mueva el cuadro de selección con las flechas, confirme con OK y regrese con Return. El puntero y la rueda dependen del mando a distancia y de la plataforma.

Ratón y teclado

Haga clic en comandos y campos de búsqueda. En la pantalla de un televisor, el foco debe permanecer visible para saber qué elemento se activará.

Teléfono y tableta

Las ediciones móviles compatibles adaptan la bienvenida, carteles y listas a la pantalla. La rotación depende del dispositivo y su configuración; La interfaz de TV generalmente permanece en paisaje.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Los atajos de color y el diseño del menú no son los mismos en todas partes.

08 / ORGANIZAR

Países, categorías y búsqueda.

Las carpetas de países agrupan categorías para acortar listas largas.

abrir un pais

En TV, Películas o Series, elija el país y luego la categoría deseada. Los nombres se pueden mostrar en el idioma local; La clasificación depende de la información del proveedor.

Buscar un título

Utilice la lupa o el cuadro de búsqueda. Si no encuentra nada, borre los filtros o vuelva a una selección más grande.

Buscar filtros

Favoritos, historial y contenidos añadidos recientemente reducen el catálogo. Las fechas de adición no son necesariamente las fechas de lanzamiento de las obras.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Las categorías no reconocidas pueden permanecer en la lista general o en otras carpetas.

09 / ORGANIZAR

Guardar mi lista de reproducción

En ediciones compatibles eliges el orden de países y categorías sin modificar el catálogo del proveedor.

Almacenamiento abierto

Busque Almacenar mi lista de reproducción en Pedidos del catálogo. La ubicación depende de la plataforma y la versión.

Mover una selección

Seleccione una o más líneas. Utilice los comandos de movimiento propuestos, un lugar o varios lugares. Una carpeta de país se puede mover como un conjunto.

Validar o cancelar

Valida el ranking o cancela para volver al orden anterior. El almacenamiento se separa según la lista de reproducción y la sección en las versiones que lo admiten.

COSAS PARA RECORDAR

Si Store My Playlist no aparece, verifique las actualizaciones y la disponibilidad en su dispositivo.

10 / VER

TV y Radio: vista previa y reproducción

La lista de canales y la vista previa le permiten elegir un programa antes de la pantalla completa.

Elige un canal

Abra una categoría y luego un canal. Dependiendo de la configuración, la vista previa comienza cuando se realiza la selección o después de Aceptar. El modo sobrio puede requerir validación para evitar lecturas innecesarias.

Ir a pantalla completa

Utilice Leer, Pantalla completa o la validación proporcionada. Atrás le permite regresar al catálogo; Mantener la vista previa depende de la edición.

escuchar la radio

Elija una estación y luego comience a reproducir. La ausencia de una imagen puede ser normal. Pausar y rebobinar sólo es posible si el flujo lo permite.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> El proveedor puede limitar el número de lecturas simultáneas: cierre las unidades que ya no necesite.

11 / VER

Fuentes y calidad disponibles.

Un canal o título puede tener múltiples fuentes. En realidad, se debe proporcionar una fuente alternativa.

Fuentes abiertas

En un canal, tarjeta o en el reproductor, abra Fuentes cuando exista el botón. Elija una variación para comparar su lectura.

Adaptar la calidad

Una variante más ligera puede funcionar mejor en una conexión lenta o en un dispositivo más antiguo. Las elecciones automáticas dependen de las variantes detectadas.

entender los límites

KDD por sí solo no transforma un único vídeo en múltiples calidades. Un error de servidor, suscripción o códec no siempre se resuelve cambiando la fuente.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Los respaldos automáticos dependen del tipo de flujo y de la plataforma. No garantizan la reproducción de todos los canales.

12 / VER

Películas: progresión y reanudación.

Los marcadores en los carteles te permiten encontrar las películas que has empezado.

Abre el archivo

Seleccione un póster para ver la información disponible y luego reproduzca la película.

Reanudar o empezar de nuevo

Cuando se mantenga el progreso, use Reanudar o elija comenzar de nuevo si se le ofrece. La posición depende de la fuente y de la capacidad del lector para avanzar en los medios.

Leer los puntos de referencia

La barra de progreso y las etiquetas En curso o Visto proporcionan una descripción general del seguimiento. Su presentación varía según el tema y la versión.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> El progreso guardado no es una copia descargada: el contenido debe permanecer accesible para el proveedor.

13 / VER

Serie: temporadas, episodios vistos y repetidos

El seguimiento te ayuda a encontrar la temporada y el episodio correctos sin tener que revisar toda la serie.

Elige la temporada

Abre la serie, luego una temporada. Las marcas En curso o Completado y los contadores de episodios aparecen en ediciones compatibles.

Encuentra el episodio correcto

Utilice el acceso directo de reanudar, por ejemplo Reanudar S02E04, cuando se muestre. Los episodios vistos y no vistos tienen marcadores distintos; No confíes sólo en el color.

Pasa al siguiente

El jugador puede sugerir Episodio Anterior, Episodios y Siguiente Episodio. Una sugerencia antes del final y la secuencia automática dependen de la versión y la configuración.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Las estaciones provienen de la lista de reproducción. KDD no puede inventar un episodio faltante ni garantizar su disponibilidad.

14 / ENCONTRAR

Favoritos, historial y canales habituales

Estas tres listas satisfacen diferentes necesidades.

Favoritos: tu elección

Agregue o elimine contenido con el comando corazón, estrella o Favorito disponible. Esta lista reúne sus opciones manuales.

Historia: tus lecturas

Abra el historial para buscar contenido lanzado. La reanudación se basa en los progresos registrados cuando los medios lo permiten.

Canales habituales: sus usos

Este filtro distingue los canales que se ven habitualmente sin agregarlos a favoritos. Se construye tras escuchas suficientemente largas y repetidas; un simple pase no es suficiente.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Verifique la lista de reproducción activa antes de borrar el historial o concluir que sus favoritos ya no están.

15 / VER

Controles del jugador

Los controles siguen siendo discretos para dejar espacio a la imagen.

Mostrar pedidos

Utilice Aceptar, el puntero o un gesto táctil según el dispositivo. Los pedidos se ocultan tras un periodo de inactividad; Los menús abiertos pueden permanecer visibles.

Pausa, avance y retroceso

Utilice los botones o la barra de progreso. Lo vivo no siempre es móvil. Los tiempos de salto y los atajos varían según la edición.

Ajustar imagen

Ajustar mantiene las proporciones, Rellenar puede recortar bordes y Estirar puede distorsionar. La velocidad de reproducción solo está disponible para ciertos medios y reproductores.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Un comando atenuado o faltante puede indicar una limitación de flujo, hardware o plataforma, incluso después de la actualización.

16 / PERSONALIZAR

Idiomas de audio y subtítulos.

El idioma de la interfaz, el idioma del audio y el idioma de los subtítulos son tres configuraciones separadas.

Elige una pista de audio

En el reproductor, abra Audio y seleccione una pista detectada. Una preferencia de idioma no crea una pista que no existe.

Elige subtítulos

Abra su menú para elegir una pista o deshabilítelas. Algunos formatos o pistas incrustadas no son accesibles en todos los dispositivos.

Imagen sin sonido

Pruebe con otra pista o fuente si está disponible. Los formatos Dolby, el audio multicanal y algunos códecs dependen del decodificador del dispositivo. Tenga en cuenta el contenido y el mensaje de soporte.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> La actualización puede mejorar la reproducción, pero no garantiza la compatibilidad del hardware con todos los códecs.

17 / PERSONALIZAR

Lenguaje, temática y confort visual.

Elija una interfaz que sea legible a la distancia donde esté utilizando el dispositivo.

Idioma de navegación

Abra Configuración > Idioma o el acceso directo a Inicio. Los títulos y resúmenes pueden permanecer en el idioma proporcionado por la lista de reproducción.

Colores y temas

En Apariencia, elija entre las paletas ofrecidas, por ejemplo, colores eléctricos en ediciones compatibles. Los nombres y las opciones cambian según la plataforma y la versión.

Legibilidad y animaciones.

Ajuste el tamaño del texto, el enfoque o el diseño de la categoría cuando existan estas opciones. En un dispositivo antiguo, elige un fondo fijo y animaciones reducidas.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Las ondas animadas y los efectos de enfoque pueden reducirse o desaparecer en el modo de estabilidad o en hardware menos potente.

18 / FUNCIONES RECIENTES

TUBE y YouTube según el dispositivo

TUBE se ofrece en algunas ediciones recientes. Su ausencia no significa que tu lista de reproducción sea defectuosa.

Android y Windows

En ediciones compatibles, TUBE proporciona acceso a YouTube. Android adapta la presentación del televisor o del móvil; Algunas ediciones de Windows ofrecen reproducción nativa y opciones de calidad.

LG y otras plataformas

La ruta LG puede abrir una aplicación complementaria instalada para el televisor. Su presencia en un televisor de prueba no significa distribución en todas las actualizaciones. No asumas el mismo soporte en Samsung.

Conexión y disponibilidad

Sigue el código QR o la ruta sugerida. La conexión en un navegador externo no necesariamente conecta el reproductor integrado o nativo. Algunos videos requieren autenticación o no están disponibles.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> YouTube evoluciona independientemente de KDD. La reproducción, la calidad, la conexión y el filtrado de anuncios no están garantizados para todos los videos.

19 / MANTENER

Actualizaciones, paso a paso

Comience con una actualización cuando busque una opción agregada recientemente.

comprobar

Abra Configuración> Actualizaciones cuando exista esta sección, luego Buscar actualizaciones. Consulte las novedades antes de instalar.

Elige el momento

Dependiendo de la edición, instálelo inmediatamente o utilice las opciones de aplazamiento que se ofrecen. Mantenga una conexión estable y espere a que se complete la instalación y el reinicio.

Comprobar después de reiniciar

Consulta la versión, lista de reproducción activa y reproducción. Player, Home e Install son distintos: una actualización de Player no necesariamente actualiza Home.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Los lanzamientos pueden llegar en diferentes fechas según la plataforma. Una función faltante puede seguir siendo incompatible con su dispositivo.

20 / MANTENER

Memoria, caché y modo sobrio

En un televisor antiguo, una simple presentación puede reducir el trabajo requerido por el dispositivo.

Reducir la carga

Si la edición lo ofrece, elige un fondo fijo, reduce las animaciones y lanza la vista previa de TV solo con OK. Cierra la lectura innecesaria.

Caché y memoria

El catálogo puede utilizar almacenamiento local, pero para visualizarlo y leerlo aún se requiere RAM. Una memoria USB no agrega RAM al televisor.

Limpiar con cuidado

Lea cada confirmación: borrar el caché, restablecer y desinstalar no borran los mismos datos. Guarde su acceso antes de una acción que elimine una configuración.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Una alerta de memoria no prueba que la lista de reproducción sea demasiado grande en el disco. Describa lo que se mostró en el momento del cierre.

21 / PERSONALIZAR

Controles parentales y privacidad

Las protecciones dependen de la edición y no reemplazan la verificación de contenido.

Habilitar protección

Busque controles parentales en la configuración de reproducción cuando se ofrezcan. Configure el código solicitado y manténgalo seguro.

Comprueba su efecto

Pruebe el bloqueo de su dispositivo. El perímetro protegido varía según la versión; un código no clasifica automáticamente todo el contenido por edad.

Proteger el acceso

Oculte ID de listas de reproducción, contraseñas y códigos temporales en capturas. Consulte la política de privacidad para servicios de cuenta y activación.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> El código parental, el código de activación y el código de asociación no son intercambiables.

Privacidad ↗

22 / ALREDEDOR DEL LECTOR

Inicio de KDD e instalación de KDD

Estas aplicaciones complementan a Player; Tienen sus propias funciones y actualizaciones.

Inicio KDD

Inicio organiza los accesos directos a tus aplicaciones. Dependiendo de la edición, elige las aplicaciones destacadas, su orden, el tema y las opciones de inicio.

Instalación de KDD en Android

El portal ofrece Player y Home, consulta los paquetes disponibles y puede orientar la preparación del box. La instalación y desinstalación requieren las confirmaciones esperadas de Android.

Preservar la recepción del sistema

Consulta cómo volver a la página de inicio del fabricante antes de cambiar el inicio. Las posibilidades del launcher de Android, del móvil y del Home LG no son idénticas.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Una opción de Home Android no está disponible automáticamente en Home LG y viceversa.

Guía de instalación de KDD ↗

23 / ESTAR ACOMPAÑADO

Solución de problemas: identificar la causa correcta

Distinga entre catálogo, acceso al servidor y reproducción multimedia antes de reinstalar.

Lista vacía o incompleta

Consulta la lista de reproducción activa, el filtro, el acceso y el estado del proveedor. Espere a que termine de cargarse y luego actualice una vez si es necesario.

Lista presente, vídeo ausente

Pruebe con otro contenido y otra fuente disponible. Un error HTTP puede provenir del servidor o de sus reglas de acceso; por sí solo no prueba que el operador esté bloqueado.

Opción faltante

Verifique la actualización, plataforma y hardware. Un DNS diferente no resuelve un códec incompatible, un límite de conexión o una interrupción del servidor.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Un mensaje preciso y pasos para el problema le permiten encontrar la causa sin borrar innecesariamente su configuración.

24 / ESTAR ACOMPAÑADO

Pide ayuda de manera efectiva

Alguna información específica le permite comparar el problema con su versión real.

Describir el dispositivo

Indique el modelo, Android/Windows/LG/Samsung, versión del sistema si la conoce y versión de KDD.

Describe el problema

Especifica la sección, el mensaje, los pasos y si ocurre en un solo contenido o en varios. Indique si otra lectura utiliza la misma suscripción.

Transmitiendo lo útil

Comunique el código KDD al soporte si así lo solicita. Ocultar secretos en capturas. Las correcciones y posibilidades se adaptarán a su dispositivo.

> **COSAS PARA RECORDAR**
>
> Para una opción que falta, indique si realizó la actualización. Su disponibilidad puede permanecer limitada por la plataforma o el hardware.

Contacto KDD ↗